

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze rechtshandelingen, waaronder inbegrepen overeenkomsten aangaan met partijen waar eerder overeenkomsten mee zijn aangegaan en waarbij indertijd deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

1.2 Alle andere contractvoorwaarden en/of andere (algemene) voorwaarden zijn uitdrukkelijk uitgesloten. Indien de wederpartij, hierna te noemen: "de afnemer" bij offerte of anderszins haar (algemene) voorwaarden van toepassing verklaard, al dan niet de onze daarbij uitsluitende, is reeds hier bepaald en bedongen, dat in een dergelijk geval die voorwaarden expliciet van de hand gewezen worden en slechts deze voorwaarden zullen gelden.

1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien dat uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen.

Artikel 2 Aanbiedingen

2.1 Onze prijsopgaven en offertes zijn vrijblijvend, tenzij door ons uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover wij de opdracht van de afnemer schriftelijk aanvaarden of door ons uitvoering wordt gegeven aan deze opdracht.

2.3 De behandelingskosten bedragen € 7,50 per order. Indien het factuurbedrag hoger is dan € 75,- exclusief BTW, zullen aan de afnemer geen behandelingskosten in rekening worden gebracht.

2.4 Afbeeldingen en beschrijvingen van goederen in de door ons verzonden bescheiden en getoonde modellen van goederen zijn niet bindend ten aanzien van de constructie en de uitvoering van de te leveren goederen.

Artikel 3 Prijzen

3.1 Alle prijslijsten en prijsopgaven zijn vrijblijvend en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd, tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2 De door ons opgenomen prijzen gelden voor levering vanaf Vught en zijn exclusief omzetbelasting en emballage.

3.3 Onze prijsopgaven worden gedaan op basis van de op het tijdstip van de rechtshandeling geldende prijzen. Indien zich nadien wijzigingen voordoen in de kostprijsfactoren, waaronder doch niet beperkt tot kosten van arbeidslonen, belastingen en andere heffingen, fabrieksprijzen, materialen, overheidsmaatregelen, invoerrechten of andere heffingen, evenals koerswisselingen, hebben wij het recht de prijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met in achtname van de eventueel ter zake bestaande wettelijke voorschriften en ongeacht of die verhoging door ons voorzien of onvoorzienbaar was. Een dergelijke verhoging geeft de afnemer geen recht op ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 4 Levering

4.1 Alle leveringen worden geacht plaats te vinden te Delft, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 De overeengekomen levertijden gelden als indicatie en niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige leveringen dienen wij daarom schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij de afnemer een redelijke termijn dient te geven om alsnog na te komen.

4.3 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor enige schade, gevolgschade daaronder begrepen, welke door vertraging in de levering mocht ontstaan.

4.4 De goederen zijn vanaf het tijdstip van totstandkoming van de overeenkomst voor rekening en risico van de afnemer. Het risico tijdens het transport vanaf Vught of, indien uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen elders, is geheel voor rekening van de afnemer.

4.5 De afnemer is gehouden bij aflevering de zaken terstond in ontvangst te nemen. Indien de afnemer de afgeleverde zaken niet in ontvangst neemt, worden de zaken voor zijn rekening en risico opgeslagen. De afnemer is te allen tijde gehouden om de kosten van de hiervoor genoemde opslag en alle overige door ons gemaakte kosten, waaronder doch niet beperkt tot vracht, verzend- en administratiekosten te vergoeden.

4.6 De afnemer kan een door hem geplaatste order enkel en alleen met onze toestemming annuleren. Indien en voor zover wij akkoord gaan met de annulering, is de afnemer verplicht alle eventueel door ons gemaakte kosten en schade te voldoen met een minimum van 15% van hetgeen de afnemer verschuldigd zou zijn geweest indien de order zou zijn uitgevoerd.

Artikel 5 Betaling

5.1 Alle betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Betaling dient te geschieden zonder enige aftrek dan wel verrekening ofwel korting.

5.2 Na overschrijding van de betalingstermijn is de afnemer van rechtswege, derhalve zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is, in verzuim en is hij vanaf de vervaldag een contractuele rente van 1% per maand, alsook de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Tevens hebben wij alsdan het recht om aan de afnemer alle eventueel te maken extra kosten, waaronder alle kosten voor juridische bijstand, die ontstaan ten gevolge van enige aan de afnemer toerekenbare vertraging of andere tekortkoming in de nakoming in rekening te brengen.

5.3 Door de afnemer gedane betalingen strekken steeds allereerst ter voldoening van die vorderingen die wij op de afnemer mochten hebben ten aanzien waarvan wij onverhoopt geen eigendomsvoorbehoud hebben gemaakt, vervolgens ter voldoening van rente en kosten en ten slotte ter voldoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, ongeacht andersluidende aanwijzingen van de afnemer.

5.4 De afnemer kan slechts bezwaar maken tegen de factuur binnen de overeengekomen betalingstermijn.

5.5 De afnemer kan pas aanspraak maken op een door ons vast te stellen bonus wegens de hoeveelheid afgenomen goederen ofwel de gerealiseerde omzet, indien de afnemer de hiermee verbandhoudende factuurbedragen heeft voldaan.

Artikel 6 Zekerheid en opschorting

6.1 Indien wij tijdens de uitvoering van de overeenkomst goede grond hebben aan te nemen dat de afnemer zijn verplichtingen niet stipt zal nakomen, dan is de afnemer verplicht op een eerste verzoek onzerzijds terstond genoegzame en in de door ons gewenste vorm zekerheid te stellen van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

6.2 Weigering van de afnemer de verlangde zekerheid te stellen, geeft ons het recht de nakoming van onze verplichtingen op te schorten alsook de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden en het reeds geleverde terug te nemen, onverminderd het recht op vergoeding van de reeds door ons uitgevoerde werkzaamheden op grond van de overeenkomst en onverminderd het recht op vergoeding van alle kosten, renten en schade.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

7.1 Alle aan de afnemer geleverde zaken blijven ons eigendom, zolang de afnemer niet volledig heeft voldaan aan alle vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door ons aan de afnemer krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken als ook krachtens zodanige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals aan de vorderingen wegens tekortschieten van de afnemer in de nakoming van zodanige overeenkomsten. Het eigendomsvoorbehoud heeft ook betrekking op leveringen van goederen krachtens een oudere of jongere overeenkomst dan die welke betrekking heeft op de zaken waarvan de eigendom is voorbehouden.

7.2 Indien de afnemer in verzuim is ten aanzien van de prestaties als opgenomen in lid 1 van onderhavig artikel, zijn wij gerechtigd de goederen voor rekening van de afnemer terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich op dat moment bevinden. De afnemer verleent ons hierbij onherroepelijk machtiging om daartoe de bij of voor de afnemer in gebruik zijnde ruimte te (doen) betreden. Alle met de terugname verbandhoudende kosten komen voor rekening van de afnemer.

7.3 De onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken kunnen door de afnemer in het kader van de normale bedrijfsuitoefening worden gebruikt. Dit houdt in dat zij niet kunnen strekken tot zekerheid, in welke vorm dan ook, van vorderingen van derden.

7.4 De afnemer heeft de verplichting om bij vervreemding van de goederen waar ten behoeve van ons een eigendomsvoorbehoud rust, een zelfde eigendomsvoorbehoud te bedingen.

7.5 De door ons onder eigendomsvoorbehoud geleverde of te leveren zaken zullen - indien mogelijk - op een zodanige wijze worden geleverd dat zij identificeerbaar zijn. De afnemer is gehouden de identificeerbaarheid van de goederen onaangestast te laten (waaronder doch niet beperkt tot productnummering, labeling, verpakking in dozen met nummering) totdat zij volledig heeft voldaan aan alle vorderingen betreffende de tegenprestatie voor door ons aan de afnemer krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken.

7.6 Indien de afnemer zich niet houdt aan de verplichting, zoals in de artikel 7.4 en 7.5 omschreven, zal de afnemer direct een boete aan ons verbeuren ter grootte van € 10.000,-- (zegge: tienduizend euro) per overtreding en € 2.500,-- (zegge: twee en half duizend euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd ons recht om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot de nakoming van de in deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen en daarenboven beperkt tot de netto-factuurwaarde van de geleverde goederen en/of verrichte werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van onze zijde.

8.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor enige schade, hetzij direct, hetzij indirect, waaronder bedrijf- en/of stagnatieschade, welke de afnemer mocht lijden door het ons niet, niet tijdig of gebrekkig uitvoeren van de overeenkomst.

8.3 Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor door ons ingeschakelde derden, behoudens het geval waarin ons onzorgvuldigheid bij de keuze van de hulppersonen verweten zou kunnen worden en de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van die hulppersonen.

8.4 De afnemer vrijwaart ons voor alle schade die wij mochten leiden ten gevolge van aanspraken van derden, die verband houden met de door ons geleverde goederen en diensten, daaronder mede begrepen:

- aanspraken van derden, werknemers van de afnemer daaronder begrepen, die schade lijden welke het gevolg is van onrechtmatig handelen van onze werknemers, die ter beschikking zijn gesteld aan de afnemer en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen;
- aanspraken van derden, onze werknemers daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden, welke het gevolg is van handelen of nalaten van de afnemer of van onveilige situaties binnen het bedrijf van de afnemer;
- aanspraken van derden die schade leiden welke het gevolg is van een gebrek in door ons geleverde producten of diensten die door de afnemer werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met eigen producten of diensten van de afnemer, tenzij de afnemer bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.

Artikel 9 Garanties

9.1 Voor geleverde goederen geldt een garantietermijn van 6 maanden. In alle andere gevallen wordt door ons geen garantie verstrekt.

9.2 Onze verplichtingen uit hoofde van de garantie beperken zich tot gehele of gedeeltelijke kostenloze nalevering, indien de geleverde goederen materiaal- of fabricagefouten vertonen.

9.3 Buiten de garantie vallen gebreken die optreden door, dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn niet in achtneming van bedienings- en onderhoudsvoorschriften c.q. onzorgvuldig gebruik, normale slijtage, alsook bij ongelukken of ander van buiten komend onheil zoals brand- of waterschade.

9.4 Aanspraken van de afnemer op grond van dit artikel laten zijn betalingsverplichtingen onverlet.

9.5 Alle herstelwerkzaamheden die buiten de garantie vallen zullen aan de afnemer in rekening worden gebracht.

Artikel 10 Reclames

10.1 Reclameringsen door de afnemer kunnen uitsluitend geschieden ter zake van ontbrekende of niet bestelde zaken evenals ter zake van uiterlijk waarneembare gebreken van zaken of uitgevoerde diensten.

10.2 Reclameren dienen schriftelijk te geschieden binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken c.q. diensten door de afnemer c.q. na de dag waarop de afnemer over de zaken had dienen te kunnen beschikken, onder nauwkeurige opgave van de feiten en onder overlegging van schriftelijke bewijsstukken, zoals de pakbon, factuur etcetera. Een dergelijke schriftelijke mededeling dient eveneens binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken c.q. na de dag dat de afnemer over de zaken had kunnen beschikken door ons te zijn ontvangen. Bij overschrijding van de genoemde termijn vervalt ieder recht van de afnemer op reclamering.

10.3 Terugzending van de goederen geschiedt voor rekening en risico van de afnemer. Wij aanvaarden teruggezonden goederen slechts indien en voor zover wij met de terugzending tevoren schriftelijk akkoord hebben verklaard. De goederen dienen op het door ons op te geven adres te worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin wij de goederen aan de afnemer hebben afgeleverd.

10.4 Reclamerings van de afnemer op grond van dit artikel laten zijn betalingsverplichtingen en alle anderen verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst onverlet.

10.5 Geringe, in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in kwaliteit, kleur, maat of afwerking kunnen geen grond voor reclamering opleveren.

10.6 Het in dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing op door ons uitgevoerde werkzaamheden c.q. verrichte diensten.

Artikel 11 Niet toerekenbare tekortkoming

11.1 Onverminderd de wettelijke bepalingen geldt als niet toerekenbare tekortkoming voor ons: het in gebreke blijven van leveranciers, stakingen, verstoring van de energievoorzieningen, brand, verlies of beschadiging bij transport, in- en uitvoerbelemmeringen, oorlog, de gevolgen van terrorisme, machinebreuk, maatregelen van overheidswege evenals de gevolgen hiervan, evenals alle omstandigheden waardoor wij in de normale uitvoering van de overeenkomst worden gehinderd.

11.2 Ingeval van een niet toerekenbare tekortkoming hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten zolang deze situatie voortduurt, dan wel geheel of gedeeltelijk zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat wij tot schadevergoeding gehouden zullen zijn en onverlet de verplichtingen van de afnemer tot betaling van de wel geleverde goederen en/of uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 12 Ontbinding

12.1 Indien de afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst voldoet, evenals ingeval van faillissement, surséance van betaling of ondercuratelestelling van de afnemer, stillegging of liquidatie van diens bedrijf, juridische fusie, wijziging van een substantieel deel van de zeggenschap in de onderneming van de afnemer, zijn wij gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de verder aan ons toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Tevens zijn wij in die gevallen gerechtigd onmiddellijke voldoening van het ons toekomende te vorderen.

12.2 Indien de behoorlijke nakoming door ons ten gevolge van een of meer omstandigheden, die niet voor onze rekening komen, geheel of gedeeltelijk onmogelijk is, hetzij tijdelijk hetzij blijvend, hebben wij het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 13 Toepasselijk recht en forumkeuze

13.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen ons en de afnemer is Nederlands recht van toepassing.

13.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

13.3 Alle geschillen die betrekking hebben op met ons gesloten overeenkomsten of onderhavige voorwaarden zullen worden berecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, tenzij op grond van de wet een andere rechter bevoegd is.

Artikel 14 Gedeeltelijke ongeldigheid

14.1 Indien enige bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of onuitvoerbaar is of is geworden, al dan niet vanwege enige dwingend rechtelijke bepaling van enig toepasselijk recht, of zij hun geldigheid en uitvoerbaarheid later verliezen, dan is de geldigheid van de overgebleven bepalingen van deze overeenkomst niet aangetast.

14.2 Hetzelfde geldt voor zover als geconcludeerd zou moeten worden dat deze voorwaarden een of meer lacunes zou bevatten. Ingeval van ongeldigheid of niet afdwingbaarheid van een bepaling of ter completering van een lacune, geldt die passende bepaling waarover partijen overeenstemming zouden hebben bereikt voor zover als dat zij deze bepaling of provisie op dit punt mee zouden hebben genomen in de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

14.3 Indien partijen geen overeenstemming bereiken voor wat betreft de uitleg en betekenis van een bijzondere bepaling uit deze overeenkomst of enige bepaling ongeldig of niet afdwingbaar is, zoals voornoemd, zullen dergelijke bepalingen moeten worden geïnterpreteerd, dan wel zal moeten worden geacht te bestaan een bepaling volgens de veronderstelde daadwerkelijke bedoeling van die bepaling.